



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий Детского сада № 161 ОАО «РЖД»

Михальская О.Б.

25.01.2022г.

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022-2023 год
частного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 161 открытого акционерного общества «Российские железные дороги»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 97%						
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ 92%	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта	Постоянно	Михальская О.Б., заведующий Резваткина Е.В., старший воспитатель	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование 100%	Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Своевременное ведение раздела «вопрос-ответ»	Постоянно	Михальская О.Б., заведующий Резваткина Е.В., старший воспитатель	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие	

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий Детского сада № 161 ОАО «РЖД»
Михальская О.Б.

25.01.2022г.

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022-2023 год

частного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 161 открытого акционерного общества «Российские железные дороги»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации 97%					
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ 92%	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта	Постоянно	Михальская О.Б., заведующий Резваткина Е.В., старший воспитатель	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование 100%	Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Своевременное ведение раздела «вопрос-ответ»	Постоянно	Михальская О.Б., заведующий Резваткина Е.В., старший воспитатель	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие	

					возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.	
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации 99%	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.	10.01.2022 по 30.12.2023	Михальская О.Б., заведующий Резваткина Е.В., старший воспитатель	Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.	До 30.12.2023
II.	Комфортность условий предоставления услуг 98 %					
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг 100%	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная и безопасная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий	Постоянно	Михальская О.Б., заведующий Резваткина Е.В., старший воспитатель Урбанова Л.В., заместитель заведующего по АХР	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.	
2.2.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией 97%	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	Постоянно	Заведующий Михальская О.Б. Старший воспитатель Резваткина Е.В. Педагог-психолог Сухинина Т.В.	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.	
III.	Доступность услуг для инвалидов 54%					
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой	01.03.2022 по 31.12.2023	Михальская О. Б, заведующий,	Создание доступной среды для детей-	До 30.12.2023

	прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов 0%	комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.		Урбанова Л. В., заместитель заведующего по АХР, Резваткина Е.В., старший воспитатель	инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 60%	Информация на сайте организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.	01.03.2022 по 30.12.2023	Михальская О. Б, заведующий, Урбанова Л. В., заместитель заведующего по АХР, Резваткина Е.В., старший воспитатель	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Работа Консультативного пункта для детей-инвалидов, и их родителей, не посещающих образовательные учреждения. Дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Контрастная маркировка для слабовидящих;	До 30.12.2023
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	01.03.2022 по 30.12.2023	Михальская О.Б., заведующий Резваткина Е.В.,	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг	До 30.12.2023

	100%			старший воспитатель Сухинина Т.В., педагог-психолог	для инвалидов.	
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации 94%					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию 94%	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	с 01.03.2022 до 30.12.2023	Михальская О.Б., заведующий Резваткина Е.В., старший воспитатель Сухинина Т.В., педагог-психолог	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	До 30.12.2023
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию 94%	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	с 01.03.2022 до 30.12.2023	Михальская О.Б., заведующий Резваткина Е.В., старший воспитатель	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	До 30.12.2023
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия 95%	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, вебинарах, конференциях, конкурсах.	с 01.03.2022 до 30.12.2023	Михальская О.Б., заведующий Резваткина Е.В., старший воспитатель	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители; Профессиональное самообразование.	До 30.12.2023

V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг 97%					
5.1.	Доля получателей услуг, готовые рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если была возможность выбора образовательной организации) 96%	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	с 01.03.2022 до 30.12.2023	Михальская О.Б., заведующий Резваткина Е.В., старший воспитатель	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	До 30.12.2023
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 100%	Анкетные, анонимные опросы. Информационная работа.	с 01.03.2022 до 30.12.2023	Михальская О.Б., заведующий Резваткина Е.В., старший воспитатель	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.	До 30.12.2023
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг 94%	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему: «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».	с 01.03.2022 до 30.12.2023	Михальская О.Б., заведующий Резваткина Е.В., старший воспитатель	Повышение качества предоставления услуг.	До 30.12.2023